

公表:令和 7年 1月31日

事業所名 GISELE

保護者等数(児童数)

29名回収数

28名割合

96%

	チェック項目	保護者等数(児童数)				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26		2		現場を見れていないのでわからない	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	23		2	3	職員の方全員の顔と名前がわからないので知れたらいいと思う	スタッフ名簿等を有効活用したい
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	3		4	体の不自由なうちの子への配慮は送迎の際されていると思っています	
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	26	1		1	送迎の際に計画書をいただいたり説明していただきました	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	3			工作以外にも学習プリントの取り組みなど提案していただいている	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	2	4	16	特に必要性を感じないので大丈夫です	
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27			1		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	28				毎回とても丁寧にその日の様子を伝えていただいている	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	2	2	2		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	3	11	9	トラブルの元となるので特に必要ない	
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	3	1		こちらの希望に速やかに誠実に対応していただきました	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	1			何かあった時はすぐに連絡をいただけるので助かってます	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	8			ブログ楽しみにしています	
⑭ 個人情報に十分注意しているか	27			1			

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	1	1	7		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	1		7	利用が少ないため訓練が行われてるかわからない	ブログ等で発信したいと思います
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	26	2			毎回楽しみにしている	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	28				柔軟に対応していただいて助かっている	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。