

公表:令和 6年 1月 31日

事業所名 GISELE 保護者等数(児童数) 29名回収数 27名割合 93%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23			4		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	21			6	利用時何名のスタッフが配置されているかが、分かりません。	今後説明するよう努力します。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	1		8	逆にうちの子が理由でスタッフさんに迷惑が掛かっていないか心配しています。	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	27				こどもの特性を理解してくださっているので、お任せして作成してもらっています。	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25			2	日ごとに様々なプログラムを行ってくださっている。長期休み等、色んなところに連れて行って言ってもらっています。	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	3	5	15	外出は普通児の利用する場所と同じなので、ある意味一緒に活動していると思います。	
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27					
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	26	1			困った事がある時など、いつも親身に相談に乗っていただいている。毎回その日の様子を話したり、こどもの事をよく理解してくださっている。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	4				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	2	9	9	こちらについても必要ないかなと思います。個人的に仲の良い方と繋がっているのです。	今後出来るよう計画中です。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23			4	困ったことなど、一緒に考えてくださり、すぐに対応して頂いているので、頼りにさせてもらっています。	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26			1	とても細かくその日の様子を教えてください、ありがたいです。	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	1		7	行事予定など簡易なものでよいので、であると安心します。ブログ楽しみです。普段や外出の様子がよくわかります。	行事予定など保護者様にブログなど活用し発信できるよう努力します。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	26			1		
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20			7	説明されたと思いますが、覚えていなくてすみません。	契約時にもう少し時間を使い説明したいと思います。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19			8	しているかもしれないが、開いていないと思います。	今後、ブログ等で発信できるよう努力します。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	27				次の日の利用日を『ジゼル』と言って楽しみにしています。毎回帰宅時にニコニコ笑顔で帰ってくる。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	27				こちらの要求も聞いてくださったり、とてもありがたいです。満足しています。先生方が大変そうなので、こういった職種を選ばれる方がもっといい	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。